

Regeling melden misstand of integriteitsschending

Definitief beleid vastgesteld door:

Bestuur Hef Wonen

Datum vaststelling:

13 december 2023

Doel

Het is onze maatschappelijke verantwoordelijkheid om integer handelen binnen Hef Wonen te bevorderen. In onze integriteitscode staan onze principes. Daarnaast vinden we het belangrijk dat we laagdrempelig toegankelijk zijn voor het melden van mogelijke integriteitszaken. Zowel voor mensen binnen als buiten Hef Wonen. In deze regeling geven we weer wat je kunt doen als je een redelijk vermoeden hebt van een integriteitszaak. Wat we daaronder verstaan, leggen we uit in deze regeling.

Per 18 februari 2023 is de Wet bescherming klokkenluiders (Wbk) van kracht. Daarmee is de Wet Huis voor Klokkenluiders vervangen. Deze 'Regeling melden misstand of integriteitsschending' ("Regeling") is vastgesteld ter uitvoering van de verplichtingen die gelden voor Hef Wonen op grond van de Wet bescherming klokkenluiders. Bij eventuele strijdigheid tussen de wet en deze Regeling krijgt de inhoud van de wet voorrang.

Hoofdpijnen

De hoofdpijnen van de regeling zijn:

- Je kunt een redelijk vermoeden van een integriteitszaak altijd melden. De melding kun je, zowel schriftelijk als mondeling, doen bij een leidinggevende of de ARC-officer (via integriteit@hefwonen.nl). Als je de melding doet bij een leidinggevende, dan geven we, met jouw instemming, de melding door aan de ARC-officer. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om de melding te doen via de externe vertrouwenspersoon integriteit en ongewenst gedrag, **Mehrnoush Golafshan van Winston & Partners** (via mgolafshan@winstonpartners.nl en/of 071-5132493 en 06-25042886). In overleg met de vertrouwenspersoon bepaal je dan wat de volgende stappen zijn.
- Elk redelijk vermoeden wordt vertrouwelijk behandeld en zorgvuldig onderzocht door of via de ARC-officer. Van de uitkomsten van het onderzoek ontvang je bericht.
- Als de conclusie is dat sprake is van een misstand, dan gelden op grond van de wet beschermende bepalingen door de werkgever.

Uitwerking meldingsregeling

1. Begrippenkader

- **Adviseur:** een persoon die uit hoofde van zijn functie een geheimhoudingsplicht heeft en die door een werknemer in vertrouwen wordt geraadpleegd over een vermoeden van een misstand. Liefst is dit de vertrouwenspersoon.
- **ARC-officer:** De Audit, Risk en Compliance officer van Hef Wonen die door de werkgever gemachtigd is om onderzoek te doen naar vermoeden van misstanden of onregelmatigheden en daarbij de werkgever adviseert over vervolgstappen en ook functioneert als contactpersoon richting de melder.
- **Benadeling:** Onder benadeling wordt in ieder geval verstaan:
 - a. ontslag of schorsing;
 - b. een boete als bedoeld in artikel 650 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek;
 - c. demotie;
 - d. het onthouden van bevordering;
 - e. een negatieve beoordeling;
 - f. een schriftelijke berisping;
 - g. overplaatsing naar een andere vestiging;
 - h. discriminatie;
 - i. intimidatie, pesterijen of uitsluiting;
 - j. smaad of laster;
 - k. voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor het leveren van goederen of diensten;
 - l. intrekking van een vergunning.
- **Bevoegde autoriteit:** organisatie die kan zorgdragen voor de ontvangst en opvolging van een melding zoals (niet limitatief) het Huis voor klokkenluiders, de Autoriteit Consument en Markt, de Autoriteit Financiële Markten en de Autoriteit persoonsgegevens.
- **Externe instantie:** een instantie waar het vermoeden van een misstand kan worden gemeld, een instantie die is belast met de opsporing van strafbare feiten, een instantie die is belast met het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of op basis van enig wettelijk voorschrift, het Huis voor klokkenluiders, het Meldpunt Integriteit Woningcorporaties (MIW) van de Autoriteit Woningcorporaties.
- **Melder:** de persoon die een vermoeden van een integriteitszaak meldt op grond van deze regeling of dit openbaar maakt. Iedere werknemer of ex-werknemer van Hef Wonen kan een melding doen. Daaronder zijn uitdrukkelijk ook begrepen: stagiaires en werknemers van andere organisaties die door hun werkzaamheden met Hef Wonen in aanraking zijn gekomen, zoals uitzendkrachten en detachingskrachten.
- **Melding:** de melding van een vermoeden van een misstand of integriteitsschending op grond van deze regeling:
- **Misstand:**
 - a. een schending of een gevaar voor schending van het Unierecht¹;
 - b. een handeling of nalatigheid, waarbij het maatschappelijk belang in het geding is bij:
 - i. een schending of een gevaar voor schending van een wettelijk voorschrift waaronder een (dreigend) strafbaar feit, of een schending of gevaar voor schending van interne regels die een concrete verplichting inhouden en die op grond van een wettelijk voorschrift door de werkgever zijn vastgesteld;
 - ii. een gevaar voor de volksgezondheid;
 - iii. een gevaar voor de veiligheid van personen;
 - iv. een gevaar voor de aantasting van het milieu;

¹ Het gaat hierbij over onderwerpen waarover de EU-richtlijnen of verordeningen heeft opgesteld, zoals (niet limitatief) verheidsopdrachten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering, bescherming van het milieu, volksgezondheid, en bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens.

- v. een gevaar voor het goed functioneren van de organisatie als gevolg van een
- vi. onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten;
- vii. (een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over de onder i t/m vii hierboven genoemde feiten.

Het maatschappelijk belang is in ieder geval in het geding als de handeling of nalatigheid niet enkel persoonlijke belangen raakt en er sprake is van oftewel een patroon of structureel karakter dan wel de handeling of nalatigheid ernstig of omvangrijk is;

- **Schending van het Unierecht:** handeling of nalatigheid die:
 - a. Onrechtmatig is en betrekking heeft op Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen het in artikel 2 van de Richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen, of
 - b. Het doel of de toepassing ondermijnt van de regels in de Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen artikel 2 van de Richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen.
- **Vermoeden van een integriteitsschending:**
 - a. Een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden van een onvolkomenheid of ongerechtigheid van algemene, operationele of financiële aard die plaatsvindt onder verantwoordelijkheid van de organisatie en zodanig ernstig is dat deze buiten de reguliere werkprocessen valt en de verantwoordelijkheid van de directe leidinggevende overstijgt of
 - b. Een schending van de integriteitscode van Hef Wonen;
- **Vermoeden van een misstand:** een op redelijke gronden gebaseerde aanwijzing met betrekking tot een misstand bij Hef Wonen of een andere organisatie als de melder door zijn werkzaamheden voor Hef Wonen kennis van die organisatie heeft gekregen. Dat wil zeggen dat je de kennis voor dat vermoeden door je werkzaamheden voor Hef Wonen zelf hebt opgedaan of dat die kennis voortvloeit door de werkzaamheden bij een andere organisatie. Dus niet 'van horen zeggen'. Het moet voortvloeien uit concrete feiten en omstandigheden die het vermoeden ondersteunen.
- **Vertrouwenspersoon:** een door de voorzitter van de Raad van Bestuur van Hef Wonen aan te wijzen persoon, werkzaam buiten Hef Wonen, die de melder informeert, adviseert en ondersteunt over het vermoeden van een misstand of onregelmatigheid. De vertrouwenspersoon kan desgewenst ook de rol van contactpersoon richting Hef Wonen vervullen.
- **Werkgever:** Hef Wonen op basis van arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht arbeid laat verrichten of heeft laten verrichten dan wel anders dan uit dienstbetrekking arbeid laat verrichten of heeft laten verrichten;
- **Werknemer:** degene die op basis van arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht arbeid verricht dan wel degene die anderszins in een ondergeschiktheidsrelatie tegen een vergoeding arbeid verricht.

2. Uitsluitingen

De regeling is niet bedoeld voor:

1. Het melden van persoonlijke klachten van medewerkers over hen persoonlijk betreffende aangelegenheden in verband met de arbeid;
2. Het melden van gewetensbezwaren in verband met het verrichten van normale ondernemingsactiviteiten;
3. Het uiten van kritiek op door de werkgever gemaakte beleidskeuzes.

3. Informatie, advies en ondersteuning voor de melder

1. Een melder kan een adviseur in vertrouwen raadplegen over een vermoeden van een integriteitsschending en/of onregelmatigheid en/of misstand.

2. De melder kan de vertrouwenspersoon verzoeken om informatie, advies en ondersteuning over het vermoeden van een integriteitsschending en/of onregelmatigheid en/of misstand.
3. In overeenstemming met lid 1 kan de werknemer ook de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders verzoeken om informatie, advies en ondersteuning over het vermoeden van een integriteitsschending en/of onregelmatigheid en/of misstand

4. Meldingsprocedure

1. De melder die een vermoeden van een integriteitszaak wil melden, doet dit via (naar keuze):
 - a. Zijn direct leidinggevende of, als hij melding aan zijn direct leidinggevende niet wenselijk acht, bij iedere leidinggevende die binnen de organisatie hiërarchisch een hogere positie bekleedt dan de melder, of
 - b. De vertrouwenspersoon, of
 - c. Rechtstreeks bij de ARC-officer.
2. Als de melding wordt gedaan via de leidinggevende of de vertrouwenspersoon, zorgt diegene ervoor dat de ARC-officer meteen op de hoogte wordt gesteld van een gemeld vermoeden van een integriteitszaak en van de datum waarop de melding ontvangen is.
3. De ARC-officer draagt zorg voor een schriftelijke vastlegging en classificatie naar misstand, onregelmatigheid of integriteitsschending van de melding en legt deze ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt hiervan binnen zeven dagen een afschrift.
4. De melder kan een vermoeden van een integriteitszaak ook anoniem melden door de melding te doen via de vertrouwenspersoon.
5. De melder kan in ieder geval op de volgende wijze een melding doen:
 - a. schriftelijk;
 - b. mondeling via de telefoon of andere spraakberichtsysteem;
 - c. Op zijn verzoek binnen een redelijke termijn door middel van een gesprek op een locatie.

5. Externe melding

De melder kan direct een externe melding doen van een vermoeden van een misstand als het eerst doen van een interne melding in redelijkheid niet van hem kan worden verwacht. Dat is in ieder geval aan de orde als dit uit enig wettelijk voorschrift voortvloeit of sprake is van:

1. acuut gevaar, waarbij een zwaarwegend en spoedeisend maatschappelijk belang onmiddellijke externe melding noodzakelijk maakt;
2. een redelijk vermoeden dat de hoogste verantwoordelijke binnen de organisatie van de werkgever bij de vermoede misstand betrokken is;
3. een situatie waarin de melder in redelijkheid kan vrezen voor tegenmaatregelen in verband met het doen van een interne melding;
4. een duidelijk aanwijsbare dreiging van verduistering of vernietiging van bewijsmateriaal;
5. een eerdere melding overeenkomstig de procedure van dezelfde misstand, die de misstand niet heeft weggenomen;
6. een plicht tot directe externe melding.

De melder kan direct een externe melding doen bij een bevoegde autoriteit als:

1. De melder het niet eens is met het standpunt als bedoeld in artikel 8 en van oordeel is dat het vermoeden ten onrechte terzijde is gelegd;
2. De melder geen standpunt heeft ontvangen binnen de termijn als bedoeld in artikel 7.

6. Vertrouwelijke behandeling

1. Hef Wonen draagt er zorg voor dat de informatie over de melding zodanig wordt bewaard dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor diegenen die bij de behandeling van deze melding betrokken zijn waaronder altijd de ARC-officer.

2. Iedereen die bij de behandeling van een melding betrokken is, maakt de identiteit van de melder niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder en gaat met de informatie over de melding vertrouwelijk om.
3. Als de melding is gedaan via de vertrouwenspersoon en de melder geen toestemming heeft gegeven zijn identiteit bekend te maken, wordt alle correspondentie over de melding verstuurd aan de vertrouwenspersoon en stuurt de vertrouwenspersoon dit meteen door aan de melder.

7. Zorgvuldig onderzoek

1. Naar aanleiding van de melding stelt de ARC-officer uiterlijk binnen drie weken een onderzoek in.
2. De ARC-officer informeert de melder respectievelijk de vertrouwenspersoon schriftelijk over dat een onderzoek is ingesteld, door wie dit onafhankelijke en onpartijdig onderzoek wordt uitgevoerd en wat de onderzoeksopdracht is, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.
3. Als een melding geclassificeerd is als vermoeden van een misstand, stelt de ARC-officer onverwijld de Raad van Bestuur op de hoogte van de melding. In het geval de melding de Raad van Bestuur, dan wel de voorzitter van de Raad van Bestuur, dan wel het lid van de Raad van Bestuur betreft, stelt de ARC-officer rechtstreeks de voorzitter van de Raad van Commissarissen op de hoogte van de melding in plaats van de Raad van Bestuur.

8. Uitkomsten onderzoek

1. Bij het vermoeden van een misstand, stelt de ARC-officer na afronding van het onderzoek de Raad van Bestuur op de hoogte van zijn standpunt over de melding.
2. De Voorzitter van de Raad van Bestuur stelt de melder (eventueel via de vertrouwenspersoon) uiterlijk binnen acht weken schriftelijk op de hoogte van zijn standpunt over de melding.
3. In het geval de melding de Raad van Bestuur, de voorzitter van de Raad van Bestuur of het lid van de Raad van Bestuur betreft, wordt de voorzitter van de Raad van Commissarissen op de hoogte gesteld. Deze stelt de melder (eventueel via de vertrouwenspersoon) uiterlijk binnen acht weken schriftelijk op de hoogte van zijn standpunt over de melding.
4. Ingeval van het vermoeden van een onregelmatigheid of integriteitschending, stelt de ARC-officer de melder (eventueel via de vertrouwenspersoon) uiterlijk binnen acht weken schriftelijk op de hoogte van zijn standpunt over de melding.
5. Als het standpunt niet binnen acht weken kan worden gegeven, kan de afhandeling voor ten hoogste vier weken worden verdaagd. Hiervan wordt de melder (eventueel via de vertrouwenspersoon) op de hoogte gesteld.

9. Bezwaar tegen classificatie melding of uitkomsten onderzoek

1. Als de melder bezwaar heeft tegen de classificatie van de melding of de uitkomsten van het onderzoek en het ingenomen standpunt over de melding, kan de melder dit bezwaar onderbouwd schriftelijk indienen bij de Voorzitter van de Raad van Bestuur. Als de melding een misstand betreft, kan de melder het bezwaar schriftelijk indienen bij de Voorzitter van de Raad van Commissarissen.
2. De melder ontvangt (eventueel via de vertrouwenspersoon) binnen zeven dagen een schriftelijke ontvangstbevestiging.
3. De Voorzitter van de Raad van Bestuur, dan wel de Voorzitter van de Raad van Commissarissen laat een onderzoek naar de bezwaargronden uitvoeren. Als de melding al extern onderzocht is, voert een ander externe onderzoeker dit uit.
4. De Voorzitter van de Raad van Bestuur, dan wel de Voorzitter van de Raad van Commissarissen stelt de melder binnen acht weken schriftelijk op de hoogte van de uitkomsten van het onderzoek naar de inhoud van de melding.

10. Informeren externe instantie

1. De ARC-officer beoordeelt of een externe instantie van de interne melding en/of de uitkomsten van het onderzoek op de hoogte moet worden gebracht en adviseert het bestuur hierover.
2. Het bestuur besluit tot informeren van de externe instantie en stuurt in dat geval de melder hiervan een afschrift, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.
3. Een melder die zelf betrokkene is (geweest) bij een misstand en deze vervolgens meldt, kan vanwege zijn betrokkenheid (en niet vanwege het melden) met negatieve juridische gevolgen worden geconfronteerd.
4. De ARC-officer informeert de personen op wie een melding betrekking heeft over de melding en over het op de hoogte brengen van een externe instantie zoals bedoeld in lid 1, tenzij het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang daardoor kunnen worden geschaad.

11. Bescherming tegen benadeling

Hef Wonen beschermt de melder tegen benadeling, waaronder ook een dreiging met en een poging tot benadeling wordt verstaan.

1. Hef Wonen benadeelt de melder niet in verband met het te goeder trouw en naar behoren melden of openbaar maken van een vermoeden van een integriteitszaak bij Hef Wonen, een andere organisatie, of een externe instantie.
2. Hef Wonen benadeelt een door de werknemer ingeschakelde adviseur, contactpersoon of vertrouwenspersoon bij Hef Wonen niet vanwege het fungeren als adviseur, contactpersoon of vertrouwenspersoon van de melder.
3. Hef Wonen benadeelt een werknemer die wordt gehoord door de onderzoekers niet in verband met het te goeder trouw afleggen van een verklaring.
4. Hef Wonen benadeelt een werknemer niet in verband met het door hem aan de onderzoekers verstrekken van documenten die naar zijn redelijk oordeel van belang zijn voor het onderzoek.
5. Hef Wonen draagt er zorg voor dat leidinggevend en collega's van een interne melder zich onthouden van iedere vorm van benadeling in verband met het te goeder trouw en naar behoren melden van een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid, die het professioneel of persoonlijk functioneren van de melder belemmert. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:
 - a. het pesten, negeren en uitsluiten van de melder;
 - b. Het maken van ongefundeerde of buitenproportionele verwijten ten aanzien van het functioneren van de melder;
 - c. het feitelijk opleggen van een onderzoeks-, spreek-, werkplek- en/of contactverbod aan de melder of collega's van de melder, op welke wijze dan ook geformuleerd;
 - d. het intimideren van de melder door te dreigen met bepaalde maatregelen of gedragingen als hij zijn melding doorzet.
6. Hef Wonen spreekt werknemers die zich schuldig maken aan benadeling van de melder daarop aan en kan hen een waarschuwing of een disciplinaire maatregel opleggen.

12. Het tegengaan van benadeling van de melder

1. Raad van Bestuur wijst zo spoedig mogelijk na ontvangst van de melding, in overleg met de melder, een contactpersoon aan met het oog op het tegengaan van benadeling van de melder. De contactpersoon bespreekt onverwijld, samen met de melder, welke risico's op benadeling aanwezig zijn, op welke wijze die risico's kunnen worden verminderd en wat de werknemer kan doen als hij van mening is dat sprake is van benadeling. De contactpersoon draagt zorg voor een schriftelijke vastlegging hiervan, en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt hiervan een afschrift.
2. Als de melder van mening is dat sprake is van benadeling, kan hij dat onverwijld bespreken met de contactpersoon. De contactpersoon en de melder bespreken ook welke maatregelen genomen kunnen worden om benadeling tegen te gaan. De contactpersoon draagt zorg voor een schriftelijke vastlegging hiervan, en legt deze

vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De contactpersoon stuurt het verslag onverwijld door aan de Raad van Bestuur. De melder ontvangt hiervan een afschrift.

3. Raad van Bestuur draagt er zorg voor dat maatregelen die nodig zijn om benadeling tegen te gaan, worden genomen.

13. Intern onderzoek naar benadeling van de melder

1. De melder die meent dat sprake is van benadeling in verband met het doen van een melding van een vermoeden van een integriteitszaak, kan de voorzitter van de Raad van Bestuur respectievelijk de voorzitter van de Raad van Commissarissen verzoeken om onderzoek te doen naar de wijze waarop er binnen de organisatie met hem, een contactpersoon, adviseur of vertrouwenspersoon wordt omgegaan. Dit onderzoek dient overeenkomstig de in bovenstaande regeling vermelde stappen van het onderzoek doorlopen te worden.

14. Overige bepalingen

1. Hef Wonen stelt ook (andere) externen die een redelijk vermoeden van een integriteitszaak hebben in de gelegenheid dit onderbouwd te melden via bovenstaande meldingsregeling. In dat geval ligt melden via de ARC-officer voor de hand. De melding wordt vervolgens volgens met de bovenstaande meldingsregeling behandeld.

15. Publicatie, rapportage en OR

1. Deze regeling wordt gepubliceerd op het intranet en openbaar gemaakt op de website van Hef Wonen.
2. De Raad van Bestuur stelt jaarlijks een rapportage op over het omgaan met het melden van vermoedens van integriteitszaken en de uitvoering van deze regeling. Deze rapportage bevat in ieder geval:
 - a. informatie over het aantal meldingen en een indicatie van de aard van de meldingen, de uitkomsten van de onderzoeken en de standpunten van de werkgever;
 - b. algemene informatie over de ervaringen met het tegengaan van benadeling van de melder;
 - c. informatie over het aantal verzoeken voor onderzoek naar benadeling in verband met het doen van een melding van een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid. Ook bevat de rapportage een indicatie van de uitkomsten van de onderzoeken en de standpunten van de werkgever.
3. De Raad van Bestuur stuurt deze rapportage ter bespreking naar de Ondernemingsraad, waarna dit in een overlegvergadering met de Ondernemingsraad wordt besproken.
4. De Raad van Bestuur stelt de Ondernemingsraad in de gelegenheid zijn standpunt over de meldingsregeling, de uitvoering van deze regeling en de rapportage kenbaar te maken.

Bijlage: Nadere toelichtende informatie

Invulling regeling

In deze nieuwe “Regeling melden misstand of integriteitsschending” geeft Hef Wonen invulling aan de wettelijke verplichting op een meldingsregeling voor misstanden (klokkenluiden). Juist om ervoor te zorgen dat alle meldingen, ongeacht de definitie, heel laagdrempelig kunnen worden gedaan en op passende en zorgvuldige wijze worden behandeld. Hiermee geeft Hef Wonen (o.a.) opvolging aan het bewustzijn en bevorderen van integer handelen.

Wettelijk kader

Per 18 februari 2023 is de Wet bescherming klokkenluiders (Wbk) in werking getreden. Deze vervangt de Wet Huis voor Klokkenluiders.

Het begrip klokkenluiden

De term klokkenluiden verwijst naar werknemers die een misstand binnen de organisatie aan de kaak stellen (bijvoorbeeld bij een leidinggevende). Ten behoeve van de actualisatie en de verbreding is de titel klokkenluidersregeling vervangen door “Regeling melden misstand of integriteitsschending”.

Doel van de regeling

Het doel van de regeling is waarborgen dat een melder een vermoeden van een integriteitszaak bij Hef Wonen of een andere organisatie snel aan de orde stelt bij een verantwoordelijke. Dit heeft geen negatieve gevolgen voor de melder of diens adviseurs. De melder doet dit als diegene door zijn werkzaamheden voor Hef Wonen kennis van die organisatie heeft verkregen.

Voor de integriteit van de organisatie van Hef Wonen is het belangrijk dat medewerkers van Hef Wonen eventuele integriteitszaken intern aan de orde stellen (extern melden is ook mogelijk). Dat past in een organisatiecultuur waarin op open wijze over normen en waarden in de specifieke werksituatie wordt gesproken. Vanaf het moment dat de medewerker van Hef Wonen zijn vermoeden aan het management kenbaar heeft gemaakt, is het de verantwoordelijkheid van Hef Wonen als organisatie om daar zorgvuldig en passend mee om te gaan. Het signaal dat duidt op een integriteitszaak dient opgepakt en onderzocht te worden.

Om ruis in de communicatie te voorkomen en duidelijkheid te verschaffen aan melders bestaat er behoefte aan een formele procedure, die gevolgd moet worden bij het uiten en onderzoeken van een vermoeden van een integriteitszaak. In het geval van een misstand geldt dat daar ook een wettelijk geregelde juridische bescherming is van degene die het vermoeden (van een misstand) uit. Maar ook afdelingen, Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen van Hef Wonen hebben, juist bij gevoelige kwesties, behoefte aan een regeling die duidelijk maakt hoe gehandeld moet worden.

Een (vermoeden van een) misstand kan gemeld worden binnen Hef Wonen. In de regeling staat bij wie de melding gedaan kan worden. Het is ook mogelijk om direct een externe melding te doen bij een daartoe aangewezen autoriteit, dienst of inspectie die daarvoor het meest in aanmerking komt. Welke instanties dat zijn, staat in de regeling. Eerst intern melden en daarna alsnog een externe melding doen is ook mogelijk. Bij intern melden kan

de misstand het snelst worden aangepakt en dan kan de organisatie zo nodig direct maatregelen nemen om het misstand te stoppen.

Verdere toelichting op de inhoud van de regeling

Algemeen

De verwachting van een melder is dat zij een vermoeden van een integriteitszaak bij Hef Wonen aan de orde stelt. Een medewerker van Hef Wonen kan dit eventueel via de vertrouwenspersoon van Hef Wonen laten doen als diegene niet wil dat zijn identiteit bekend wordt. Een melder buiten de organisatie van Hef Wonen kan uiteraard ook een tussen/vertrouwenspersoon inzetten voor het doen van de melding.

Classificatie melding naar misstand, onregelmatigheid of integriteitschending

Er is verschil in de 'zwaarte' van een integriteitszaak. Dat verschil in zwaarte kent, vooral in het geval van een misstand, ook een verschil in de wijze waarop de melding wordt behandeld en mogelijk in de consequenties als er daadwerkelijk sprake blijkt van een misstand, onregelmatigheid of integriteitschending. De ARC-officer classificeert op basis van de verstrekte informatie van de melder de melding naar misstand, onregelmatigheid of integriteitschending. Deze betreft de melder hierbij door eventueel aanvullende informatie te vragen en de classificatie toe te lichten. De melder wordt gevraagd de door de ARC-officer vastgelegde bevestiging en classificatie te ondertekenen als teken van instemming met de vastlegging. Mocht de melder hier bezwaar tegen hebben, dan kan diegene dit bezwaar schriftelijk indienen bij de Voorzitter van de Raad van Bestuur. In onze integriteitscode en de bijbehorende kenniskaarten hebben we overigens voorbeelden van integriteitszaken opgenomen.

Juridische bescherming melden misstand

De melder die bij het melden van een misstand de regeling volgt, handelt "zoals een goed werknemer betaamt" en geniet juridische bescherming tegen benadeling. De werkgever/opdrachtgever kan geen negatieve maatregelen treffen richting de melder op grond van het feit dat de melder een vermoeden van een misstand meldt. Dit geldt ook als het vermoeden achteraf onjuist blijkt te zijn. De enige eis voor bescherming is dat de melder te goeder trouw heeft gemeld. Bescherming is alleen bedoeld voor melders die naar eer en geweten daadwerkelijk vermoeden dat er iets mis is binnen de organisatie. Voor situaties waarin bijvoorbeeld gefingeerde vermoedens worden gemeld met als doel een andere functionaris of de organisatie van Hef Wonen in een slecht daglicht te plaatsen of te beschadigen, geldt de bescherming uiteraard niet. Een dergelijk misbruik van de procedure kan bestraft worden. Belangrijk is ook dat 'represailles' van collega's tegen de melder niet worden getolereerd en te allen tijde leiden tot sancties.

Persoonen die overwegen een melding te doen kunnen ook worden geadviseerd en ondersteund door een extern adviespunt (het Huis voor Klokkenluiders). Als het Huis na een melding oordeelt dat sprake is van "een vermoeden van een misstand voor zover het maatschappelijk belang ernstig in het geding is" kan het Huis zelfstandig onderzoek doen binnen de betreffende organisatie naar deze (vermeende) misstand. De Meldingsregeling voorziet in ontslagbescherming en bescherming tegen andersoortige benadelingshandelingen voor de melder die te goeder trouw en naar behoren een (interne dan wel externe) melding heeft gedaan. Dit geldt ook voor zijn eventuele adviseurs. De betrokkene dient volledige medewerking te verlenen aan een intern onderzoek.

Vertrouwenspersoon

In het kader van de regeling vervult de vertrouwenspersoon vooral de functie van adviseur van de medewerker van Hef Wonen en deze kan communicatie verzorgen tussen de medewerker van Hef Wonen en de organisatie. Denkbaar is dat een medewerker te rade gaat

bij de vertrouwenspersoon als deze overweegt om een vermoeden intern te melden. Van belang daarbij is dat de medewerker van Hef Wonen en niet de vertrouwenspersoon bepaalt om een vermoeden te melden. De regie ligt altijd bij de medewerker.

Voor een goede vervulling van deze functie vindt Hef Wonen het volgende van belang:

vertrouwelijkheid, laagdrempeligheid, feitelijke bereikbaarheid, vermogen de vertrouwensfunctie "integriteit" van de vertrouwensfunctie "ongewenste omgangsvormen" te scheiden, objectiviteit en onafhankelijkheid. De bestaande vertrouwenspersoon ligt hierdoor voor de hand.

Heb je twijfels of wil je advies?

Twijfel je of er wel sprake is van een misstand? Weet je niet zeker of je iets wil melden of waar je dat moet doen? Dan kun je informatie en advies inwinnen bij een adviseur of de vertrouwenspersoon. Ook kun je anoniem voor informatie en advies terecht bij het Huis voor klokkenluiders (www.huisvoorklokkenluiders.nl).